

Algemene Voorwaarden van Aurora ICT gevestigd te Eindhoven

I. Algemene bepalingen

De in dit hoofdstuk I vermelde algemene bepalingen zijn van toepassing op alle aanbiedingen, rechtshandelingen en verbintenissen waarbij Aurora ICT producten en/of diensten levert, ook als deze niet (nader) in deze algemene voorwaarden zijn omschreven.

1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Aurora ICT: Aurora ICT, die voor zich zelf aan opdrachtgever een aanbieding heeft gedaan of voor zich zelf met opdrachtgever een verbintenis zijn aangegaan en die deze algemene voorwaarden van toepassing heeft verklaard.

Duurovereenkomsten:

Overeenkomsten voor bepaalde tijd die, behoudens tijdige opzegging, stilzwijgend worden verlengd.

Opdrachtgever:

De partij aan wie Aurora ICT een aanbieding heeft gedaan of met wie Aurora ICT een verbintenis is aangegaan.

Intellectuele eigendomsrechten:

Octrooirechten, auteursrechten, tekening- en modelrechten, merkrechten, handelsnaamrechten en alle eventuele andere intellectuele eigendomsrechten.

Producten:

Apparatuur, programmatuur en andere goederen of zaken, alsmede werken die de uitkomst van dienstverlening zijn.

Programmatuur:

Computerprogrammatuur bestaande uit een reeks instructies of databases in een voor een computer leesbare vorm, alsmede de eventueel daarbij behorende documentatie; alles met inbegrip van eventueel door Aurora ICT verstrekte vervolgversies of nieuwe versies.

2. Algemeen

1. Eventuele inkoop- of andere algemene voorwaarden van opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij deze door Aurora ICT uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard. Ondertekening door Aurora ICT van documenten van opdrachtgever waarop zulke algemene voorwaarden van toepassing zijn verklaard, geldt niet als uitdrukkelijke schriftelijke aanvaarding.
2. Aurora ICT behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden met onmiddellijke ingang te wijzigen door middel van schriftelijke kennisgeving aan opdrachtgever, met dien verstande dat de wijziging uitsluitend zal gelden voor aanbiedingen, rechtshandelingen en verbintenissen die na de ingangsdatum van wijziging tot stand komen.
3. Partijen hebben niet het recht hun overeenkomsten met elkaar zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij geheel of gedeeltelijk aan derden over te dragen.
4. Onverminderd het bepaalde in artikel 2.2, zijn afwijkingen van en aanvullingen op deze algemene voorwaarden slechts geldig indien deze in een door Aurora ICT en opdrachtgever ondertekend geschrift zijn vastgelegd.

3. Aanbiedingen

1. Tenzij in de aanbieding uitdrukkelijk een geldigheidstermijn is vermeld zijn alle aanbiedingen van Aurora ICT vrijblijvend.

4. Prijs en betaling

1. Alle prijzen en tarieven zijn exclusief installatie- en voorrijkosten, BTW en eventuele andere heffingen die door de overheid worden opgelegd, tenzij anders aangegeven.
2. Betaling door opdrachtgever aan Aurora ICT dient te geschieden conform de op de factuur vermelde betalingsvoorwaarden. Bij gebreke van zulke voorwaarden dient betaling in euro(EUR) binnen 14 dagen na factuurdatum te geschieden. Betaling geschiedt zonder enige inhouding of compensatie en zonder dat opdrachtgever zijn betalingsverplichting door beslag onder zichzelf of anderszins mag blokkeren. Aurora ICT behoudt zich het recht voor onder rembours te leveren of vooruitbetaling te eisen.
3. Bij te late betaling is opdrachtgever, zonder dat enige in gebreke stelling nodig is, met ingang van de

- vervaldag van de facturen van rechtswege een onmiddellijke opeisbare vertragsrente van 1,5% per maand verschuldigd, waarbij een gedeelte van een maand als hele maand wordt gerekend.
4. Alle kosten, zowel in als buiten rechte, de kosten van rechtskundige bijstand van Aurora ICT daaronder begrepen, die Aurora ICT moet maken ten gevolge van het niet nakomen van zijn verplichtingen door opdrachtgever. De buitengerechtigde incassokosten van Aurora ICT worden vastgesteld op 15% van de hoofdsom van de vordering doch met een minimum van € 125,-.
 5. Voor wat betreft duurovereenkomsten, heeft Aurora ICT het recht haar prijzen en tarieven jaarlijks per 1 januari te wijzigen.
 6. Aurora ICT behoudt zich het recht voor administratiekosten in rekening te brengen voor leveringen die onder een bepaalde geldswaarde blijven.

5. Vertrouwelijke informatie

1. Partijen verplichten zich over en weer tot geheimhouding van vertrouwelijke informatie van de andere partij. Iedere partij zal alle redelijkerwijs te nemen voorzorgsmaatregelen treffen, teneinde deze verplichting zo goed mogelijk te kunnen nakomen.
2. Opdrachtgever is ermee bekend dat programmatuur vertrouwelijke informatie en bedrijfsgeheimen van Aurora ICT of haar licentiegever bevat en hij verplicht zich de inhoud daarvan geheim te houden.

6. Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door Aurora ICT krachtens een bepaalde overeenkomst aan opdrachtgever geleverde producten, blijven eigendom van Aurora ICT totdat opdrachtgever alle krachtens die overeenkomst aan Aurora ICT verschuldigde bedragen heeft betaald. Rechten worden aan opdrachtgever steeds verleend of, in voorkomend geval, overgedragen onder de voorwaarde, dat opdrachtgever de ter zake overeengekomen vergoedingen tijdig en volledig betaalt.

7. Intellectuele eigendomsrechten

1. Alle intellectuele eigendomsrechten op de door Aurora ICT aan opdrachtgever geleverde of ter beschikking gestelde producten berusten uitsluitend bij Aurora ICT of haar toeleveranciers of licentiegevers, behoudens indien en voor zover in een door Aurora ICT en opdrachtgever ondertekend stuk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
2. Het is opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent intellectuele eigendomsrechten uit de producten te verwijderen of onherkenbaar te maken.
3. Het is Aurora ICT toegestaan technische maatregelen te nemen en te onderhouden ter bescherming van de producten.
4. Aurora ICT zal opdrachtgever vrijwaren tegen iedere aanspraak van derden ter zake van inbreuk op intellectuele eigendomsrechten op door Aurora ICT aan opdrachtgever geleverde of ter beschikking gestelde producten indien deze door of in opdracht van Aurora ICT zijn ontwikkeld of tot stand gebracht. Aurora ICT zal de in laatste instantie vastgestelde kosten en schade van opdrachtgever vergoeden.
5. De hiervoor vermelde verplichtingen van Aurora ICT gelden onder de voorwaarde dat opdrachtgever Aurora ICT onmiddellijk schriftelijk in kennis stelt van de aanspraak en zich onthoudt van het voeren van enig verweer of het innemen van enig standpunt ter zake. Indien producten onderwerp worden van dergelijke aanspraken of naar het oordeel van Aurora ICT dit kunnen worden, kan Aurora ICT voor haar rekening en naar haar oordeel: hetzij voor opdrachtgever het recht verkrijgen het gebruik van de betreffende producten voort te zetten; hetzij de betreffende producten vervangen of zodanig wijzigen dat de inbreuk word beëindigd; hetzij de betreffende producten terugnemen en opdrachtgever crediteren voor de door hem daarvoor aan Aurora ICT betaalde prijs onder aftrek van een lineaire afschrijving van 20% per jaar. Vervanging of wijziging van de producten als hiervoor bedoeld, dient een gelijkwaardige functionaliteit van de producten te waarborgen.
6. De hiervoor vermelde verplichtingen van Aurora ICT gelden niet indien de aanspraken of inbreuken het gevolg zijn van koppeling met of gebruik van producten die niet door Aurora ICT zijn ontwikkeld of ter beschikking gesteld of het gevolg zijn van onoordeelkundig gebruik door opdrachtgever. Voorts gelden de hiervoor vermelde verplichtingen niet indien de aanspraken of inbreuken te wijten zijn aan door opdrachtgever aan Aurora ICT ter beschikking gestelde werken of informatie. In deze gevallen is opdrachtgever jegens Aurora ICT mutatis mutandis gehouden tot hetgeen in dit artikel 7.4 is bepaald.
7. Het bepaalde in artikel 10 van deze algemene bepalingen is onverminderd van toepassing.

8. Medewerking opdrachtgever

1. Vanwege de noodzaak van medewerking van opdrachtgever bij de uitvoering van de overeenkomst door Aurora ICT, zal opdrachtgever Aurora ICT steeds tijdig alle nuttige en noodzakelijke informatie verschaffen, die juist en volledig dient te zijn.

2. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het juiste gebruik en de juiste toepassing van de producten en diensten van Aurora ICT; de invoering in zijn organisatie en de daarvoor noodzakelijke procedures; alsmede voor het beveiligen van gegevens, zoals het regelmatig maken van back-ups van databestanden.
3. Indien is overeengekomen, dat opdrachtgever apparatuur, materialen of gegevens op informatiedragers ter beschikking zal stellen, zullen deze voldoen aan de voor het uitvoeren van de werkzaamheden noodzakelijke specificaties.
4. Indien voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke informatie van opdrachtgever niet, niet tijdig of niet conform de afspraken ter beschikking van Aurora ICT is of indien de plaats waar Aurora ICT producten moet afleveren respectievelijk diensten moet verlenen niet conform de afspraken ter beschikking van Aurora ICT is of opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn verplichtingen jegens Aurora ICT voldoet, kan dit tot opschorting van de nakoming van de verplichtingen van Aurora ICT leiden en kunnen extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven van Aurora ICT aan opdrachtgever in rekening worden gebracht.
5. Ingeval medewerkers van Aurora ICT ten kantore van opdrachtgever werkzaamheden verrichten, zal opdrachtgever kosteloos voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten, zoals indien van toepassing een werkruimte met telefoon, datacommunicatiefaciliteiten, e.d. zorgdragen.

9. Leveringstermijnen

1. Alle door Aurora ICT genoemde (leverings)termijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van gegevens die bij het aangaan van de overeenkomst aan haar bekend waren en zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen. Aurora ICT is niet gebonden aan (leverings)termijnen die vanwege omstandigheden, die zich na het aangaan van de overeenkomst hebben voorgedaan, niet meer verwezenlijkt kunnen worden. Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zullen Aurora ICT en opdrachtgever zo spoedig mogelijk in overleg treden.
2. Een excessieve overschrijding van termijnen kan worden beschouwd als een grond tot ontbinding van de overeenkomst, met inachtneming van het bepaalde artikel 12 van deze algemene bepalingen.

10. Aansprakelijkheid

1. Aurora ICT aanvaardt verplichtingen tot schadevergoeding voor zover dat uit dit artikel 10 blijkt.
2. In geval van toerekenbare tekortkoming van haar verplichtingen is Aurora ICT - met inachtneming van het hierna in artikel 10.3 bepaalde - slechts aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding, dat wil zeggen vergoeding van de waarde van de achterwege gebleven prestatie. Iedere aansprakelijkheid van Aurora ICT voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, alsmede vergoeding van indirecte of gevolgschade of schade wegens gederfde winst. Hieronder dient tevens te worden begrepen:
 - a) schade als gevolg van het verloren gaan van elektronische gegevens;
 - b) schade als gevolg van het niet beschikken over de juiste hoeveelheid licenties, benodigd volgens de BSA(Business Software Alliance);
 - c) schade als gevolg van communicatie met internet.
3. De door Aurora ICT te betalen schadevergoeding wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van haar verplichtingen zal in geen geval meer bedragen dan 50% van de op grond van de betreffende overeenkomst door Aurora ICT aan opdrachtgever gefactureerde en factureerbare bedragen (exclusief BTW). Indien en voor zover de overeenkomst een duurovereenkomst is, zal de schadevergoeding wegens toerekenbare tekortkoming in geen geval meer bedragen dan de prijs (exclusief BTW) bedongen bij de betreffende overeenkomst voor de prestaties van Aurora ICT in de periode van zes maanden voorafgaande aan het verzuim van Aurora ICT.
4. In geval van een onrechtmatige daad van Aurora ICT of van haar werknemers of ondergeschikten waarvoor Aurora ICT rechtens aansprakelijk gehouden kan worden, is Aurora ICT slechts aansprakelijk voor vergoeding van schade door dood of lichamelijk letsel en van andere schade, voor zover ontstaan door opzet of grove schuld. In deze gevallen zal de schadevergoeding in geen geval meer bedragen dan € 25.000,- per schade toebrengende gebeurtenis.
5. Aansprakelijkheid van Aurora ICT voor schade wegens onrechtmatige daad anders dan bedoeld in artikel 10.4 hiervoor wordt uitdrukkelijk uitgesloten. Indien en voor zover op deze uitsluiting geen beroep kan worden gedaan, zal de schadevergoeding per gebeurtenis - waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis - in geen geval meer bedragen dan € 25.000,- per schade toebrengende gebeurtenis.
6. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds, dat opdrachtgever de schade onverwijld, doch in geen geval later dan één jaar na het ontstaan daarvan, middels aangetekend schrijven

- bij Aurora ICT heeft gemeld.
7. Opdrachtgever vrijwaart Aurora ICT voor alle schade die Aurora ICT mocht lijden als gevolg van aanspraken van derden, werknemers van opdrachtgever daaronder begrepen, die verband houden met de door Aurora ICT aan opdrachtgever geleverde producten of diensten.
 8. Aurora ICT controleert en test haar producten steeds op de aanwezigheid van zogenaamde virussen en andere vreemde elementen, alvorens zij haar producten aflevert en/of installeert. Aurora ICT is evenwel niet aansprakelijk voor schade die opdrachtgever lijdt ten gevolge van de aanwezigheid van zulke vreemde elementen in de producten van Aurora ICT.
 9. Het in dit artikel 10 bepaalde, geldt tevens ten behoeve van werknemers van Aurora ICT en eventuele derden die Aurora ICT bij de levering van producten of verlening van diensten heeft ingeschakeld.

11. Overmacht

1. Geen van partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien deze daartoe verhinderd is als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan diens schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor diens rekening komt. Onder overmacht wordt voor Aurora ICT mede verstaan tekortkoming in de nakoming van verplichtingen van toeleveranciers van Aurora ICT.

12. Beëindiging

1. Behoudens reguliere opzegging van duurovereenkomsten en behoudens het bepaalde in de artikelen 2.3 en 4.5 van deze algemene bepalingen, kan de overeenkomst door partijen uitsluitend worden beëindigd door ontbinding, en zulks uitsluitend indien de andere partij, na deugdelijke schriftelijke ingebrekestelling, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen ingevolge de overeenkomst. De ontbinding kan slechts geschieden bij aangetekende brief aan de andere partij; rechterlijke tussenkomst is niet vereist.
2. Indien opdrachtgever op het moment van de ontbinding reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst had ontvangen, kan hij de overeenkomst slechts gedeeltelijk ontbinden en wel uitsluitend voor dat gedeelte, dat door Aurora ICT nog niet is uitgevoerd. Bedragen die Aurora ICT vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij reeds ter uitvoering van de overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinden direct opeisbaar.
3. In afwijking van het hiervoor in artikel 12.1 bepaalde, kan de ene partij de overeenkomst met onmiddellijke ingang zonder rechterlijke tussenkomst middels aangetekend schrijven aan de andere partij geheel of gedeeltelijk beëindigen indien de andere partij in staat van faillissement wordt verklaard of indien aan hem surseance van betaling wordt verleend. De partij die de overeenkomst aldus beëindigt, zal wegens deze beëindiging nimmer tot enige schadevergoeding gehouden zijn.
4. Ingeval de ene partij een beroep doet op overmacht en de overmachtsperiode langer dan drie maanden heeft geduurd, dan wel zodra vaststaat dat deze langer dan drie maanden zal duren, kan de andere partij de overeenkomst met onmiddellijke ingang zonder rechterlijke tussenkomst middels aangetekend schrijven aan de ene partij geheel of gedeeltelijk beëindigen. Dit recht tot beëindiging vervalt indien, voordat hiervan gebruik is gemaakt, de verbintenis, waarvan de nakoming door overmacht tijdelijk werd verhinderd, alsnog wordt nagekomen.

13. Toepasselijk recht en geschillen

1. Alle rechtshandelingen van Aurora ICT en verbintenissen tussen Aurora ICT en opdrachtgever worden beheerst door Nederlands recht.
2. Alle geschillen die tussen Aurora ICT en opdrachtgever mochten ontstaan, zullen door de geschillencommissie van ICT Waarborg behandeld worden.

II. Algemene bepalingen dienstverlening

De in dit hoofdstuk II vermelde bepalingen zijn van toepassing indien Aurora ICT diensten, zoals bijvoorbeeld automatiseringsadviezen, toepasbaarheidsonderzoek, apparatuurselectie, systeemanalyse, informatie- en automatiseringsplanning en systeembeheer, aan opdrachtgever verleent en laten de in deze algemene voorwaarden opgenomen bepalingen die betrekking hebben op specifieke met name genoemde diensten onverlet.

1. Uitvoering

1. Aurora ICT zal de dienstverlening met zorg uitvoeren, in voorkomend geval overeenkomstig de met opdrachtgever schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures.
2. Indien is overeengekomen dat de dienstverlening in fasen zal plaatsvinden, kan Aurora ICT de aanvang van de diensten die tot een volgende fase behoren uitstellen totdat opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

2. Wijziging en meerwerk

1. Opdrachtgever aanvaardt dat, indien partijen overeenkomen dat de te leveren diensten worden uitgebreid of gewijzigd, het tijdstip van voltooiing van de dienstverlening daardoor kan worden beïnvloed. Aurora ICT zal opdrachtgever daaromtrent zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.
2. Indien voor de dienstverlening een vaste prijs is afgesproken, zal Aurora ICT opdrachtgever tevoren inlichten indien een uitbreiding of wijziging als hiervoor bedoeld tot gevolg heeft dat de overeengekomen prijs wordt beïnvloed.

III. Algemene bepalingen verkoop en levering

De in dit hoofdstuk III vermelde bepalingen zijn van toepassing indien Aurora ICT apparatuur of andere producten aan opdrachtgever verkoopt.

1. Levering en risico

1. Indien dit schriftelijk is overeengekomen, zal Aurora ICT de aan opdrachtgever verkochte producten afleveren op de met opdrachtgever overeengekomen plaats.
2. Het risico van verlies of beschadiging van de producten gaat op opdrachtgever over op het moment van de aflevering door of namens Aurora ICT van de producten aan opdrachtgever of aan een derde die de producten namens opdrachtgever in ontvangst neemt.
3. Aurora ICT is niet aansprakelijk indien de levering niet of niet tijdig kan plaatsvinden door onvoorziene omstandigheden, waaronder tevens begrepen zijn vertraging bij of wanprestatie door toeleveranciers.

2. Installatie en acceptatie

1. Indien dit schriftelijk is overeengekomen, zal Aurora ICT de producten installeren of laten installeren.
2. In alle gevallen zal opdrachtgever vóór aflevering van de producten een passende installatieplaats met alle noodzakelijke faciliteiten, zoals bekabeling en telecommunicatiefaciliteiten, ter beschikking stellen.
3. De producten worden geacht door opdrachtgever te zijn aanvaard op de datum van installatie of op de eerste dag volgend op de afleveringsdatum indien opdrachtgever de apparatuur zelf zal installeren of door een derde laat installeren of nalatig is met het voldoen aan de hiervoor in artikel 2.2 vermelde verplichtingen.

3. Garantie

1. De producten worden gedurende een per geval overeen te komen periode na aflevering gegarandeerd tegen materiaal- en fabricagefouten. De garantie houdt uitsluitend in dat Aurora ICT voor haar rekening naar haar beste vermogen de fouten zal herstellen. Alle vervangen onderdelen worden eigendom van Aurora ICT en de vervangende onderdelen worden eigendom van opdrachtgever. De garantie is niet van toepassing indien de gebreken geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van onjuist, onzorgvuldig of ondeskundig gebruik, van buiten komende oorzaken, zoals brand of waterschade, of indien de producten door anderen dan Aurora ICT zijn gewijzigd of worden onderhouden.
2. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, geldt voor gebruikte ("tweedehands") producten geen garantie.
3. Herstel buiten het kader van deze garantie zal door Aurora ICT aan opdrachtgever in rekening worden gebracht.
4. Indien de producten door Aurora ICT van een toeleverancier zijn betrokken, zijn uitsluitend de garantiebepalingen van de toeleverancier van toepassing. Aurora ICT zal opdrachtgever op diens verzoek informeren over de inhoud van die bepalingen.

4. Prijs en betaling

1. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming harerzijds, is Aurora ICT niet verplicht retourzendingen van opdrachtgever te accepteren.
2. In ontvangst name van retourzendingen impliceert in geen geval acceptatie door Aurora ICT van de door opdrachtgever opgegeven grond voor retourzending.
3. Aurora ICT behoudt zich het recht voor de eventueel uit retourzendingen voortvloeiende creditering te verrichten onder aftrek van 15% van de prijs van de retour gezonden producten, met een minimum van € 25,-.
4. Retourzendingen dienen voorts steeds plaats te vinden met inachtneming van de bijzondere voorwaarden ter zake die Aurora ICT op haar pakbonnen of afleverformulieren of anderszins aan opdrachtgever kenbaar heeft gemaakt.

5. Onderhoud/support

1. Indien voor de apparatuur of andere producten een onderhouds- ofwel supportovereenkomst is gesloten, zal opdrachtgever volgens de gebruikelijke procedures van Aurora ICT in de producten geconstateerde gebreken aan Aurora ICT melden. Na ontvangst van de melding zal Aurora ICT naar beste vermogen eventuele gebreken in de producten herstellen.
2. Aurora ICT kan de kosten van herstel tegen haar alsdan geldende tarieven in rekening brengen ingeval van gebruiksfouten van opdrachtgever of andere aan opdrachtgever toe te rekenen oorzaken of indien de producten door anderen dan Aurora ICT zijn gewijzigd of worden onderhouden.
3. De levering van verbruiksmaterialen en vervanging van onderdelen welke nodig is ten gevolge van

veroudering of slijtage, valt niet onder het onderhoud/support.

IV. Algemene bepalingen verhuur/lease

De in dit hoofdstuk IV vermelde bepalingen zijn van toepassing indien Aurora ICT apparatuur of andere producten aan wederpartij verhuurd.

1. Overeenkomst

1. Aurora ICT verbindt zich aan de wederpartij, de in de (verhuur)overeenkomst nader gespecificeerde apparatuur, programmatuur of andere materialen te gebruiken in huur af te staan, gelijk de wederpartij zich verbindt deze zaken van Aurora ICT ten gebruiker in huur aan te nemen.
2. Behoudens het hierna gestelde komt een overeenkomst met Aurora ICT eerst dan tot stand nadat Aurora ICT een opdracht heeft aanvaard, door na het ontvangen van de opdracht telefonisch dan wel schriftelijk te bevestigen dat de apparatuur daadwerkelijk in die periode beschikbaar is.
3. Eventueel later gemaakte aanvullende afspraken of wijzigingen binnen Aurora ICT slechts indien deze door Aurora ICT schriftelijk zijn bevestigd.
4. Voor transacties waarvoor naar aard en omvang geen offerte of opdrachtbevestiging wordt verzonden dan, wordt de factuur geacht de overeenkomst juist of volledig weer te geven, behoudens reclame door de wederpartij binnen 5 werkdagen.
5. Elke overeenkomst wordt van de zijde van Aurora ICT aangegaan onder de ontbindende voorwaarde dat de wederpartij – uitsluitend ter beoordeling van Aurora ICT – voldoende kredietwaardig blijkt te zijn voor de geldelijke nakoming van de overeenkomst.
6. Aurora ICT is te allen tijde gerechtigd, alvorens (verder) te verhuren, van de wederpartij gehele of gedeeltelijke betaling te verlangen.
7. Indien in de (ver)huurovereenkomst een koopoptie te zake van apparatuur, programmatuur of andere materialen is opgenomen, kan de wederpartij van die koopoptie slechts gebruik maken wanneer hij volledig heeft voldaan aan al zijn verplichtingen voortvloeiend uit die (ver)huurovereenkomst.
8. De wederpartij aanvaardt hierbij uitdrukkelijk dat de apparatuur het exclusieve eigendom is en blijft van Aurora ICT. De wederpartij zal de apparatuur als een goed huisvader beheren en slechts gebruiken voor het doel waartoe de apparatuur is bestemd. De wederpartij zal de apparatuur op geen enkele wijze aard- en nagelvast verbinden aan enig onroerend goed.

2. Risico

1. Gedurende de gehele huurperiode is het volledige risico van de gehuurde apparatuur, programmatuur of andere materialen voor rekening van de wederpartij onverschillig door welke gebeurtenis, handeling of niet verrichte handeling enige schade zou zijn veroorzaakt, derhalve ook in geval van overmacht zijdens de wederpartij. De wederpartij is verplicht alle schade aan de gehuurde apparatuur, programmatuur of andere materialen te vergoeden op basis van nieuwwaarde.
2. De wederpartij dient Aurora ICT onmiddellijk per aangetekende brief in kennis te stellen van het verlies van of de schade aan de apparatuur en Aurora ICT de kosten te vergoeden van of verbonden aan de reparatie welke Aurora ICT uitvoert of doet uitvoeren zulks binnen 14 dagen na opgaaf van dergelijke kosten door Aurora ICT.

3. Betaling

1. De wederpartij verbindt zich de overeengekomen huurprijs en de uit deze overeenkomst voortvloeiende vergoedingen en kosten te betalen en het gehuurde onverwijld na beëindiging van de huurperiode aan Aurora ICT terug bezorgen een en ander met inachtneming van het hierna bepaalde.
2. De wederpartij is de huurprijs maandelijks bij vooruitbetaling verschuldigd, tenzij anders is overeengekomen.
3. Alle facturen dienen door de wederpartij te worden voldaan conform de overeengekomen betalingscondities.
4. Alle door de wederpartij verrichte betalingen strekken primair tot voldoening van eventuele rente en door Aurora ICT gemaakte invorderingskosten en vervolgens ter voldoening van de oudste openstaande facturen.

4. Annulering

1. Annulering van de (ver)huurovereenkomst dient te allen tijde schriftelijk te geschieden. Bij annulering zal 100% van de totaal overeengekomen huursom aan de wederpartij in rekening worden gebracht. Transport- en installatiekosten zullen alsdan aan de wederpartij worden doorberekend voor zover deze kosten door Aurora ICT zijn gemaakt of aan Aurora ICT in rekening zijn gebracht.

5. Huurperiode

1. De huur van de apparatuur, programmatuur of andere materialen wordt door partijen aangegaan voor een overeengekomen periode. Deze periode vangt aan op de dag van aflevering van de apparatuur, programmatuur of ander materialen door Aurora ICT en eindigt op de overeengekomen einddatum geheel en in goede staat door de wederpartij bij Aurora ICT zijn terugbezorgd. Wanneer de apparatuur, programmatuur of andere materialen op de einddatum niet, niet volledig of niet in goede staat door Aurora ICT is terugontvangen wordt de einddatum geacht te zijn bereikt op het moment dat de wederpartij alsnog de apparatuur, programmatuur; of andere materialen geheel en in goede staat bij Aurora ICT terugbezorgd.
2. Wanneer de apparatuur, programmatuur of andere materialen binnen de overeengekomen huurperiode aan Aurora ICT worden terugbezorgd, blijven de initieel overeengekomen huurpenningen over de hele, overeengekomen periode verschuldigd.
3. Aurora ICT behoudt zich het recht voor om na het verstrijken van de overeengekomen huurperiode de (ver)huurovereenkomst niet te verlengen. Aurora ICT is niet verplicht ter zake opgaaf van redenen te verstrekken.

6. Verlenging

1. Uiterlijk een week (of, indien de huurperiode korter is dan een week minimaal de helft van de huurperiode) voor afloop van de overeengekomen huurperiode dient de wederpartij aan Aurora ICT schriftelijk mede te delen of de wederpartij van verlenging gebruik wenst te maken. Indien Aurora ICT dienaangaande geen bericht van de wederpartij heeft ontvangen wordt de huurperiode steeds stilzwijgend verlengd met een periode gelijk aan de oorspronkelijk overeengekomen huurperiode, tenzij Aurora ICT kenbaar maakt de overeenkomst te willen beëindigen.

7. Verplichtingen van de wederpartij

1. Gedurende de gehele periode is de wederpartij gehouden de gehuurde apparatuur, programmatuur of andere materialen naar hun aard en bestemming te gebruiken, als goed huisvader te beheren en te beveiligen tegen diefstal en/of beschadiging.
2. De wederpartij dient de apparatuur in zijn bezit te houden op het afleveradres. Het is de wederpartij niet toegestaan de apparatuur van dat adres te verwijderen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Aurora ICT. Indien de apparatuur gebruikt wordt in een nucleaire eindgebruikersomgeving dient de wederpartij alle vereiste licenties en goedkeuringen te verkrijgen, zowel van de overheid, fabrikanten of anderszins.
3. Het is de wederpartij verboden de apparatuur te (doen) vervoeren naar een land waarop een verbodsbepaling rust van het Departement of Trade of het Bureau of Foreign Commerce van de Verenigde Staten van Amerika.
4. De wederpartij dient de instructies en aanbevelingen van de fabrikant op te volgen en ervoor zorg te dragen dat de apparatuur niet zwaarder wordt beladen dan volgens de specificaties van de fabrikant is toegestaan en dat deze uitsluitend op correcte wijze wordt bediend door ter zake deskundige personen en zal de apparatuur niet repareren of trachten te repareren of enige wijziging in de apparatuur aanbrengen.
5. De wederpartij zal Aurora ICT of door haar gemachtigde personen op alle redelijke tijdstippen toegang geven tot de gebouwen waar de apparatuur zich bevindt voor inspectie, onderhoud of het testen van de apparatuur.
6. De overeenkomst wordt uitsluitend met de wederpartij zelf gesloten. Het is de wederpartij niet toegestaan de apparatuur of enig deel daarvan te verkopen, te verhuren, onder te verhuren of anderszins het bezit ervan te bezwaren of te verpanden, dan wel rechten en/of verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst (daaronder begrepen deze hulpvoorwaarden) over te dragen of te belasten tenzij anders overeengekomen.
7. De wederpartij zal gehouden zijn om zoveel mogelijk voorzieningen te treffen tot bewaring van de rechten van Aurora ICT op de apparatuur. De wederpartij zal in ieder geval geen naamplaat, identificatienummer, handelsplaat of ander identificatiemiddel van de apparatuur of enig deel daarvan (laten) verwijderen of wijzigen.
8. Het is de wederpartij, op straffe van een direct opeisbare boete van EUR 125.000 (zegge honderdvijfentwintigduizend euro), verboden de gehuurde apparatuur, programmatuur of andere materialen door natrekking, vermenging of enige andere wijze de zelfstandigheid te ontnemen of de eigendomsrechten van Aurora ICT ter zake van de gehuurde apparatuur, programmatuur of andere materialen te beperken, zulks onverminderd de overige rechten van Aurora ICT, waaronder het recht van volledige schadevergoeding.

8. Terugbezorging apparatuur, programmatuur of andere materialen

1. Na afloop van de huurperiode is de wederpartij verplicht de gehuurde apparatuur, programmatuur of andere materialen, tijdens kantooruren in oorspronkelijke en gereinigde staat, compleet terug te bezorgen bij het magazijn van Aurora ICT.
2. Indien de gehuurde apparatuur, programmatuur of andere materialen om welke reden dan ook niet in geheel gereinigde en/of onbeschadigde toestand aan Aurora ICT worden terugbezorgd, is de wederpartij verplicht alle kosten met betrekking tot de noodzakelijke reiniging en/of letsel van schade aan Aurora ICT te vergoeden. Bij terugbezorging heeft de wederpartij het recht de toestand van de gehuurde apparatuur, programmatuur of andere materialen door een deskundige te doen vaststellen, bij gebreke waarvan het door Aurora ICT op te stellen schaderapport beslissend zal zijn. Met betrekking tot de door Aurora ICT geconstateerde gebreken en de daaruit voortvloeiende reinigings- en/of herstelkosten, rust op Aurora ICT geen andere bewijslast dan overlegging van een gespecificeerde rekening.
3. Gedurende de periode die nodig is voor reiniging en/of herstel van schade aan de gehuurde apparatuur, programmatuur of andere materialen is de wederpartij aan Aurora ICT huurpenningen schuldig, overeenkomstig de (ver)huurovereenkomst betrekking hebbend op die apparatuur, programmatuur of andere materialen e.d. is de wederpartij verplicht de huurpenningen overeenkomstig de oorspronkelijke (ver) huurovereenkomst aan Aurora ICT te betalen.

9. Verpakkingsmateriaal

1. Het met betrekking tot enig (ver)huurovereenkomst meegeleverde verpakkingsmateriaal blijft eigendom van Aurora ICT. Ingeval enig verpakkingsmateriaal bij terugbezorging ontbreekt, zal Aurora ICT een bedrag van € 125 (zegge honderdvijfentwintig euro) per artikel waarvan de verpakking ontbreekt, aan de wederpartij in rekening brengen.

01 Maart 2008, Eindhoven